

Bokningsvillkor – Fjällkloka äventyr

Det här dokumentet anger bokningsvillkor mellan Fjällkloka äventyr och sina gäster. Genom att boka en aktivitet godkänner du dessa villkor.

För kontakt: info@fjallkloka.se, tfn: 076-138 04 27

Alkohol och Ålder

All alkohol är förbjuden att ta med & bära under pågående aktivitet.

– Undantaget för detta är medicinsk alkohol i t.ex. sårtvättlappar och liknande.

Minimiålder är 18 år för alla aktiviteter.

– Undantag i målsmans sällskap och i samråd med Fjällkloka äventyr.

Bokningens giltighet och betalning

Efter bokning skickas bokningsbekräftelse via e-post. Bokningen är bindande och du förbinder dig att betala en deposition på 1500 kr inom 14 dagar från bokningen. Senast 14 dagar innan aktiviteten skall resten av betalningen vara genomförd. Bokning närmare 14 dagar från startdatum kan bara göras i samråd med Fjällkloka äventyr och i det fallet ska hela summan betalas omgående.

Betalning sker via faktura som skickas till den mailadress som anges vid bokning.

Avbokning och återbetalning

Det är möjligt att avboka din aktivitet under följande kriterier:

Avbokning mer än 60 dagar före aktivitet: betalar du endast depositionen på 1500 kr och får tillbaka resterande belopp.

Avbokning 60-30 dagar före aktivitet: får du tillbaka 50% av totala kostnaden för aktiviteten.

Du är alltså skyldig att betala 50% av priset ifall det inte redan är gjort.

Avbokning inom 21 dagar före aktiviteten: görs ingen återbetalning och du som deltagare är skyldig att betala 100% den totala kostnaden för aktiviteten, ifall det inte redan är gjort.

Avbokning görs alltid skriftligen via e-post till info@fjallkloka.se och är giltig efter bekräftelse.

I resans pris ingår ej avbeställningsskydd. Det behöver du lösa det med ditt försäkringsbolag. Om du som resenär/deltagare blir sjuk och ej kan medverka på resan/aktiviteten behöver du en försäkring som täcker din medverkan. Detta så att Fjällkloka äventyr och övriga deltagare ej blir drabbade och kan genomföra resan/aktiviteten som planerat.

Inställd aktivitet

Fjällkloka äventyr förbehåller sig rätten att ställa in en aktivitet vid oförutsedd påverkan utifrån, detta kan vara pga väder, för få deltagare, andra säkerhetsskäl, eller om guiden blir sjuk ifall ingen ersättare går att ordna.

Vid inställd aktivitet bokas du om till annat tillfälle efter dialog med dig. Om ombokning ej kan ske har du ingen betalningsskyldighet, och hela beloppet inklusive depositionen betalas tillbaka. Ersättning för eventuella kostnader i samband med aktivitet (biljetter, hotell, utrustning etc) görs inte.

Transport som bokas innan aktivitetens genomförande är bekräftat

Observera att Fjällkloka Äventyr inte ersätter kostnader för transport (t.ex. tågbiljetter, flyg eller annan resa) som bokats innan aktiviteten är bekräftad att genomföras, dvs. när minimiantalet deltagare uppnåtts och du som gäst fått ett skriftligt besked om detta från oss.

Om du bokar transport innan aktiviteten är bekräftad sker detta på eget ansvar.

Du rekommenderas att avvakta med att boka ej ombokningsbara eller ej återbetalningsbara biljetter tills du fått en definitiv bekräftelse när minsta antal deltagare för genomförande av aktiviteten är bokade.

Försäkring

Deltagare förbinder sig att före aktivitetstillfället förvisa sig om att adekvat olycksfallsförsäkring finns. Deltagande sker på egen risk och Fjällkloka äventyr ansvarar inte för personskador, sjukdom eller förlust av egendom. För klättring rekommenderas du att ta en försäkring genom Svenska Klätterförbundet www.klatترفorbundet.com (Detta ger även vissa rabatter, ta med medlemskort.)

[Deltagarens ansvar](#)

Deltagare måste vara i lämplig fysisk kondition och ha nödvändig erfarenhet inför aktivitet, vad detta är tillsammans med vilken personlig utrustning som behövs finns det mer info om i aktivitetsbeskrivningen.

Fjällkloka äventyr strävar efter att erbjuda en trygg och säker upplevelse för alla deltagare. Deltagare förbinder sig att följa guidens anvisningar och instruktioner. Fjällkloka äventyr kan inte hållas ansvarig vid olycka som uppstår till följd av att en deltagare åsidosätter dessa instruktioner och handlar på eget initiativ.

[Force majeure](#)

Fjällkloka äventyr är inte ansvarigt för förseningar eller inställda aktiviteter orsakade av händelser utanför dess kontroll, såsom extremt väder, sjukdom, pandemi, naturkatastrofer eller myndighetsbeslut.

[Personuppgifter \(GDPR\)](#)

Dina personuppgifter hanteras i enlighet med GDPR och företaget använder dem endast för att administrera din bokning.